

1. ชื่อโครงการ : ปัญหาและแนวทางการแก้ไขในระบบการเงินและบัญชีโรงพยาบาลคอยเต่า
อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

2. ชื่อผู้ศึกษา : 1. นางชมกฤษ ละเอียด นักวิชาการการเงินและบัญชี
โรงพยาบาลคอยเต่า
2. นางสาวอรกัญญา ปัญญา นักวิชาการการเงินและบัญชี
โรงพยาบาลคอยเต่า
3. นางสาวสวณีย์ สุททยะ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
โรงพยาบาลคอยเต่า
4. นางสาวกชพร มุลออด เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
โรงพยาบาลคอยเต่า

3. ข้อมูลการติดต่อ : เบอร์โทรศัพท์ 053-469128-9 ต่อ 103

4. ที่มาและความสำคัญของปัญหา

งานบริการของโรงพยาบาลเป็นงานหลักที่สำคัญที่สุดของโรงพยาบาลที่ให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ ถูกต้อง รวดเร็ว และประทับใจ ซึ่งประกอบด้วยงานบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย งานบริการส่งต่อผู้ป่วย งาน บริการญาติและครอบครัวของผู้ป่วย งานบริการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค งานบริการดูแลสุขภาพและ อนามัยสิ่งแวดล้อม งานบริการตรวจวินิจฉัยโรค งานบริการด้านเภสัชกรรม งานบริการด้านโภชนาการ งาน บริการฟื้นฟูสภาพผู้ป่วย งานบริการทันตกรรม งานบริการด้านการวิจัย งานบริการให้การศึกษาและฝึกอบรม และ งานบริการอื่น ๆ ของโรงพยาบาล งานสนับสนุนงานบริการของโรงพยาบาลเป็นงานที่ช่วยสนับสนุนและ เอื้ออำนวยให้ผู้ปฏิบัติงานบริการของโรงพยาบาลทำงานได้อย่างเต็มที่ ซึ่งประกอบด้วยงานสนับสนุนงานบริการ ด้านคน ด้านสิ่งของ ด้านเงิน ด้านวิชาการและเทคโนโลยี และงานสนับสนุนงานบริการโดยรวม งานพัฒนา โรงพยาบาลเป็นงานที่ช่วยให้งานของโรงพยาบาลเจริญก้าวหน้า ได้รับการยอมรับ และมีชื่อเสียง ซึ่งประกอบด้วย งานวิเคราะห์สภาวะการณ์ปัจจุบันของงานบริการ/โรงพยาบาล งานวางแผนพัฒนางานบริการ/โรงพยาบาล งานนำ แผนพัฒนาไปดำเนินการ งานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา งานนำผลที่ได้จากการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาไปใช้ประโยชน์ งานพัฒนารูปแบบการดำเนินงานของงานโรงพยาบาล

ฝ่ายงานการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลเป็นหนึ่งในงานงบประมาณของโรงพยาบาล ที่มีความสำคัญ โดย มีภารกิจในการจัดทำบัญชีข้อมูล ค่าใช้จ่าย ค่าครุภัณฑ์ และเงินโอน ต่าง ๆ ซึ่งต้องประสานกับฝ่ายงาน และ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องจึงอาจทำให้เกิดปัญหาขึ้นมาได้ เนื่องจากได้ติดต่อกับหลายหน่วยงาน หลายฝ่าย ดังนั้น ข้อมูลที่ส่งมาทางการเงินและบัญชีอาจเกิดการคลาดเคลื่อนกันได้ ทำให้เกิดการผิดพลาดได้ง่าย การตรวจสอบ การ

บันทึกงานการเงินและบัญชีก็จะเกิดการล่าช้าได้ต่อการส่งงบเข้าจังหวัด จึงต้องมีแนวทางการแก้ไขปัญหานี้ขึ้นมา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และรวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นเพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานบัญชีที่ดี และวิธีการจัดทำบัญชีที่ถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขในระบบการเงินและบัญชีโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

5. วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. ศึกษาลักษณะการบันทึกงานการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

2. ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขในระบบการเงินและบัญชีโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

3. ศึกษาและพัฒนาระบบการเงินและบัญชีให้ถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของระบบบัญชีกระทรวงสาธารณสุข

6. ขอบเขตและระเบียบวิธีการศึกษา

6.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ การจัดทำระบบงานการเงินและบัญชีของฝ่ายงาน งบประมาณของโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ ว่าการจัดทำระบบการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลคอยเต่า เป็นอย่างไร มีปัญหาหรือไม่

6.2 ขอบเขตด้านสถานที่การศึกษา

ผู้วิจัยต้องการสำรวจลักษณะการจัดทำระบบการเงินและบัญชีรวมทั้งปัญหาและแนวทางการแก้ไขในระบบการเงินและบัญชีโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ จากบุคลากรในโรงพยาบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

6.3 ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาดังนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษา นับตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2560 ซึ่งมีระเบียบวิธีวิจัย ดังต่อไปนี้

6.4 แหล่งข้อมูล

6.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

6.4.1.1 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงานการเงินและบัญชีในโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

6.4.1.2 การสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องในการรับบริการงานการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

6.4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เป็นการค้นคว้าหารายละเอียดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการเงินและบัญชีที่เกี่ยวข้องอันได้แก่ การศึกษาจากคู่มือการปฏิบัติงานของระบบงาน โปรแกรม ข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ หนังสือ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของส่วนราชการ อีกทั้งการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิโดยศึกษาและรวบรวมข้อมูลทั่วไป และข้อมูลด้านงานการเงินและบัญชีของฝ่ายงานต่างๆที่เกี่ยวข้องในองค์กร

6.5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

6.5.1 แบบสอบถาม

6.5.2 แบบสัมภาษณ์ ข้อมูลเชิงพรรณนา แสดงผลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Word

6.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเอง การสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก (Depth Interview) และการสังเกตการณ์ จากการปฏิบัติงานจริงของผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดทำงานการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

7. ผลการศึกษา

การศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขในระบบการเงินและบัญชีโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่อยู่ในอำเภอคอยเต่า ซึ่งคัดเลือกแบบเจาะจงจากผู้ que เข้ามารับบริการฝ่ายงานการเงินและบัญชีโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 100 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากการเจาะจงเฉพาะรายที่มารับบริการ ช่วงเวลาดังตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560

มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ

1. เพื่อศึกษาลักษณะการบันทึกบัญชีของโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขในระบบการเงินและบัญชีโรงพยาบาลคอยเต่า

อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัยได้ข้อมูลที่มาวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อหาค่าสถิติเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังจะนำเสนอเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขในระบบการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการฝ่ายงานการเงินและบัญชีโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ แสดงในตาราง 3.1 ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	35	35.00
หญิง	65	65.00
อายุ		
15 – 30 ปี	35	35.00
31 – 45 ปี	55	55.00
46 – 60 ปี	10	10.00
มากกว่า 60 ปี	-	0.00
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษา	17	17.00
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	47	47.00
ปริญญาตรี	23	23.00
อื่นๆ	13	13.00
หน่วยงานที่ติดต่อประสานงาน		
ฝ่ายงานในโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้อง	70	70.00
สรรพากร	5	5.00
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	15	15.00
ญาติผู้ป่วย	10	10.00

จากตาราง 3.1 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ซึ่งมีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 45 ปี มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษามัธยมศึกษา มีจำนวน 17 คน คิดเป็น ร้อยละ 17.00 โดยส่วนใหญ่หน่วยงานที่ติดต่อประสานงานเป็นฝ่ายงานในโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้อง จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขในระบบการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

จากการสำรวจสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขในระบบการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.2 แสดงสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขในระบบการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

ความรู้และทักษะความชำนาญทางวิชาชีพ	\bar{X}	S.D	แปลผล
เจ้าหน้าที่แสดงความกระตือรือร้นเมื่อท่านมาขอรับบริการ	3.88	0.45	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่บริการท่านอย่างเต็มที่ทุกครั้ง	3.29	0.50	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.63	0.71	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่มีทักษะด้านการสื่อสาร	3.94	0.91	มาก
เจ้าหน้าที่มีทักษะการแก้ไขปัญหาด้วยเหตุผล	4.24	0.69	มาก
ด้านระบบการเงินและบัญชี			
ทักษะการวิเคราะห์帳การเงิน	4.24	0.68	มาก
ทักษะรายงานทางการเงินต่าง ๆ	3.95	0.56	มาก
ทักษะและความรู้ทางบัญชีและภาษีอากร	4.09	0.52	มาก
ทักษะและความรู้ทางธุรกิจ	3.17	0.66	ปานกลาง
ทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง	3.61	0.64	มาก
รวม	3.90	0.77	มาก

จากตาราง 3.2 พบว่า พบว่า ผู้ที่มารับบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการฝ่ายงานการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก $X = 3.90$ เมื่อพิจารณารายละเอียดรายด้าน พบว่า ความรู้และทักษะความชำนาญทางวิชาชีพ เจ้าหน้าที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นด้านที่ผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด $X = 4.63$ ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดจากทั้งหมด คือด้านด้านระบบการเงินและบัญชี ทักษะและความรู้ทางธุรกิจ $X = 3.17$

จากการสำรวจจากโรงพยาบาลคอยเต่าของแต่ละฝ่ายงาน ในการส่งข้อมูลการเงินและบัญชีแต่ละฝ่ายงาน ให้กับเจ้าหน้าที่บัญชีของแต่ละเดือน เกิดการผิดพลาดบ่อย เนื่องจากการประสานงานกันของแต่ละฝ่ายงาน แต่ละบุคคลที่อาจสื่อสารกันผิดพลาด จึงส่งผลให้เกิดข้อมูลที่ผิดพลาดได้ง่าย

8. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากการตอบแบบสอบถามของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อระบบการบริการของฝ่ายงานการเงินและการบัญชี โรงพยาบาลคอยเต่า อำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ พบว่ามีข้อเสนอแนะในด้านการบริการ จัดการใน โรงพยาบาลด้านลักษณะบุคลากร ปรับด้านความกระตือรือร้น ความเอาใจใส่ต่อผู้ที่มารับบริการ และด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ป่วยที่มารับบริการมากยิ่งขึ้น

ฝ่ายงานแต่ละฝ่ายงานควรตรวจสอบข้อมูล และประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องก่อนให้เรียบร้อย ก่อนนำส่งเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี เพื่อป้องกันการผิดพลาดของข้อมูลที่ส่งต่อเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จะทำให้ไม่เกิดปัญหาในการส่งข้อมูลการเงินที่ผิดพลาด และการบันทึกบัญชีที่รวดเร็ว ถูกต้องเหมาะสม และทันเวลาในการส่งงบการเงินให้จังหวัด แต่ละเดือน

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. สามารถนำผลการศึกษาที่ได้รับไปใช้เป็นแนวทางการส่งเสริมสนับสนุน งานการเงินและบัญชีของ โรงพยาบาลคอยเต่าในโอกาสต่อไป
2. สามารถนำผลการศึกษาที่ได้รับไปใช้กำหนดนโยบายการบริหารจัดการฝ่ายงานการเงินและบัญชีของ โรงพยาบาลคอยเต่าต่อไปในอนาคต
3. สามารถนำผลการศึกษาที่ได้รับไปปฏิบัติงานจริง และลดขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อนให้น้อยลง
4. ก่อให้เกิดการประสานงานที่ดีในองค์กร

งานวิจัย

เรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขในระบบการเงินและบัญชี
โรงพยาบาลดอยเต่า อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

จัดทำโดย

1. นางชมภุช ละเอียด นักวิชาการการเงินและบัญชี
2. นางสาวอรกัญญา ปัญดา นักวิชาการการเงินและบัญชี
3. นางสาวสวณีย์ สุทายะ เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี
4. นางสาวกชพร มุลอดู เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี

ฝ่ายบริหารทั่วไป งานการเงินและบัญชี
โรงพยาบาลดอยเต่า
อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่