

1.ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบการป้องกันผ้าหาย โรงพยาบาลคอยเต่า

2.ชื่อผู้ศึกษา นายรังสาด ต้นปิ่น งานซักฟอก

3.ข้อมูลติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ 053-469129

#### 4.ความเป็นมาและความสำคัญ

จากการปฏิบัติงานของหน่วยซักฟอก พบว่าผ้าประเภทต่างๆ มีการสูญหายซึ่งไม่สามารถติดตามได้ว่า ผ้า หรือเสื้อผ้าของผู้ป่วยไปหายตรงไหนของกระบวนการทำงาน ผลจากการทบทวนพบว่าปัญหาของผ้าหาย มีดังนี้ 1) การรับ-ส่งผ้า ในแต่ละแผนก มียอดไม่เท่ากัน 2)ขาดการประสานงานเรื่องการใช้ผ้าในแต่ละจุด 3) ขาดการบันทึกในแต่ละจุดของหน่วยงาน 4)ขาดการบันทึกเสื้อผ้าติดกับไปกับผู้ป่วยที่ส่งต่อไปใน โรงพยาบาลที่ศักยภาพที่สูงกว่า ส่งผลทำให้ผ้าขาดแคลนไม่เพียงพอต่อผู้รับบริการ ซึ่งทางโรงพยาบาลต้อง มีการจัดซื้อผ้าในทุกปีเฉลี่ย ปีละ 50,000 บาท เพิ่มต้นทุนให้โรงพยาบาลอีกทางหนึ่ง

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาการพัฒนาระบบการป้องกันผ้าหาย

#### วิธีการศึกษา

เป็นการศึกษาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบการป้องกันผ้าหาย โรงพยาบาลคอยเต่า ระหว่างเดือน มกราคม – พฤษภาคม 2560

#### วิธีดำเนินการ

1.การรวบรวมปัญหา วิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหา

##### 1.1 ด้านระบบ

- มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบยังไม่ชัดเจนหรือมีการมอบหมายแต่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามระบบ
- บุคลากรไม่ลงบันทึกในสมุดบันทึกรับ-ส่งผ้า
- การสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(โรงซักฟอก)
- บุคลากรไม่ตรวจนับผ้าก่อนส่งซัก

- บุคลากรไม่ตรวจนับผ้าก่อนนำไปให้ผู้ป่วยใช้
- บุคลากรไม่ตรวจนับผ้าก่อนส่งซัก

## 1.2 ด้านผู้ป่วย

- ผู้ป่วยนำผ้ากลับบ้าน
- ติดกับผู้ป่วยกรณีส่งต่อผู้ป่วย

## 1.3 ด้านอุปกรณ์ภาชนะใส่ผ้า

- สามารถ หยิบจับติดมือ ไปได้ง่าย

2. นำเสนอปัญหาแก่ผู้ร่วมงาน

3. รวบรวมแนวทางแก้ไข

4. กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน และประสานงาน

5. ทดลองปฏิบัติ

6. ประเมินผล กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานดังนี้

### ขั้นตอนการ

#### 1. ด้านระบบ

- มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้ชัดเจนในแต่ละเวร โดยเวรเช้าตรวจนับผ้าเจ้าหน้าที่โรง ซักฟอกมาส่งผ้ามีจำนวนเท่ากับที่ส่งซักหรือไม่ และมีการตรวจนับผ้าก่อนและหลังนำไปให้ผู้ป่วยใช้พร้อมลง บันทึกในสมุดผ้าสำหรับผู้ป่วย

- มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่เวรตีกนับจำนวนผ้าก่อนส่งซักพร้อมลงบันทึกในสมุดรับ-ส่งผ้าช่วงเช้า พร้อมใบเบิกผ้าในแต่ละวัน

- สื่อสารบุคลากร โรงซักฟอกให้ทราบการปรับเปลี่ยนเวลาในการรับส่งผ้าให้กับทุกหน่วยงาน

#### 2. ด้านผู้ป่วย

-มีการให้ข้อมูลกับผู้ป่วยหลังจำหน่ายกลับบ้านขอความร่วมมือในการเอาผ้า ตะกร้าเพื่อส่ง  
ซัก

-กรณีผู้ป่วยมีการส่งตัวไปรักษาในโรงพยาบาลที่ศักยภาพที่สูงกว่าให้มีการบันทึกที่จุดที่มี  
การส่งตัว

### ผลการศึกษา

พบว่าการพัฒนากระบวนการรับ-ส่งผ้า เพื่อป้องกันผ้าหายทำให้ทุกจุดหน่วยบริการมีแนวทาง  
ปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ผลการดำเนินในตั้งแต่เดือนมกราคม – พฤษภาคม 2560 ยังไม่พบมีการสูญ  
หาย

### สรุปข้อเสนอแนะ

ผลของการศึกษาครั้งนี้สามารถช่วยลดต้นทุนของโรงพยาบาล ถ้ามีการปฏิบัติตามแนวทางอย่าง  
สม่ำเสมอ

### การแพร่แพร่ผลงานวิจัยและการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผู้บริหาร โรงพยาบาลสามารถนำข้อมูลไปวางแผนในการดำเนินงานช่วยลดต้นทุนของ โรงพยาบาล  
ได้