

1.ชื่อเรื่องวิจัย การพัฒนาระบบการดูแลระยะเบี่ยนผู้ป่วยในโรงพยาบาลคอยเต่า

2.ชื่อผู้ศึกษา นางสาวสังวาล ไชกิติ และนายวิชาญ คำใหญ่ งานยุทธศาสตร์สาธารณสุข สารสนเทศ  
โรงพยาบาลคอยเต่า

3.ชื่อผู้นำเสนอผลงาน นางสาวสังวาล ไชกิติ และนายวิชาญ คำใหญ่

4.ข้อมูลติดต่อกลับ เบอร์โทรศัพท์ 053-429129 e-mail [sangwanchaikiti@gmail.com](mailto:sangwanchaikiti@gmail.com)

## 5. บทนำ

ปี2556-2559 การเรียกดูแลระยะเบี่ยนป่วยในย้อนหลัง ใช้วิธีในการค้นหาเพิ่มระยะเบี่ยนจากกล่อง  
เก็บระยะเบี่ยน พบว่าในต้องใช้เวลาในการค้นหาที่ค่อนข้างมาก ระยะเบี่ยนบางฉบับสูญหายไม่สามารถ  
ค้นหาได้ ซึ่งส่งผลทำให้การรักษาผู้ป่วยไม่ต่อเนื่องจากครั้งก่อน อีกทั้งนี้โรงพยาบาลคอยเต่ามีการขาด  
สภาพคล่องทางการเงิน ไม่เพียงพอที่สามารถจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกระยะเบี่ยนผู้ในซึ่ง  
มีค่าบริการค่อนข้างสูง

ดังนั้นผู้ศึกษามีพัฒนาระบบการดูแลระยะเบี่ยนผู้ป่วยใน โดยที่มีทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อลด  
เวลาในการค้นหาระยะเบี่ยนและการป้องกันระยะเบี่ยนสูญหาย

## วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อการพัฒนากระบวนการดูแลระยะเบี่ยนผู้ป่วยใน โรงพยาบาลคอยเต่า

## ขอบเขตการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพัฒนา เพื่อการพัฒนากระบวนการดูแลระยะเบี่ยนผู้ป่วยใน โรงพยาบาล  
คอยเต่าจังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างเดือนมกราคม 2560 ถึง 30 มีนาคม 2560

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.ลดเวลาในการค้นหาระยะเบี่ยนผู้ใน
- 2.สามารถดูแลระยะเบี่ยนผู้ป่วยในได้ตลอดเวลาเฉพาะในโรงพยาบาลคอยเต่าเท่านั้น

**รูปแบบการวิจัย :** การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพัฒนา (develop research) ในการพัฒนาระบบการดูแล  
ระยะเบี่ยนผู้ป่วยในโรงพยาบาลดอยเต่าจังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างเดือนมกราคม 2560 ถึง 30 มีนาคม 2560  
**กลุ่มตัวอย่าง :** กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive  
sampling) เภชระยะเบี่ยนผู้ป่วยใน ที่มารับบริการ ณ โรงพยาบาลดอยเต่า ระหว่างวันที่ 1 เดือนมกราคม 2560  
ถึง 30 มีนาคม 2560

**วิธีการศึกษา:** ใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) เป็นวงจร PDCA คือ มีขั้นตอนการวางแผน  
(P=Plan) โดยมีขั้นตอนดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ค้นหาปัญหา : โดยพบปัญหา การเรียกดูแลระยะเบี่ยนผู้ป่วยในของโรงพยาบาลดอยเต่า คือใช้  
เวลาค้นหาค่อนข้างนาน และไม่สามารถเรียกดูแลระยะเบี่ยนผู้ป่วยในนอกเวลาราชการ ได้

**ขั้นตอนที่ 2** ทำความเข้าใจระบบ :1) ชี้แจงเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการดูแลระยะเบี่ยนผ่านเวปของ  
โรงพยาบาลดอยเต่า และจากระบบโปรแกรม hos-xp

**ขั้นตอนที่ 3** ประเมินสถานการณ์ปัจจุบัน : ตรวจสอบความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลดอย  
เต่า

**ขั้นตอนที่ 4** วิเคราะห์สาเหตุ : ใช้เวลาค้นหาระยะเบี่ยนผู้ป่วยในค่อนข้างนาน และไม่สามารถ  
เรียกดูแลระยะเบี่ยนผู้ป่วยในนอกเวลาราชการได้

**ขั้นตอนที่ 5** วางแผน / กำหนดวิธีการแก้ปัญหา :

ใช้เวลาค้นหาระยะเบี่ยนผู้ป่วยในค่อนข้างนาน และไม่สามารถเรียกดูแลระยะเบี่ยนผู้ป่วยในนอก  
เวลาราชการได้

-เจ้าหน้าที่งานประกันสุขภาพและงานสารสนเทศดำเนินการพัฒนารูปแบบในการเรียกดูแลระยะเบี่ยน  
ผู้ป่วยใน

-งานประกันสุขภาพดำเนินการscan เภชระยะเบี่ยนผู้ป่วยในเข้าระบบhos- xp และเชื่อมโยงกับเวปดูแล  
ระยะเบี่ยนผู้ป่วยใน

- ทำรหัสผ่านสำหรับให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสำหรับเข้าไปดูข้อมูลระยะเบี่ยนผู้ป่วยใน

-ชี้แจงและซักซ้อมความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการเรียกดูเวชระเบียนผู้ป่วยใน

**ขั้นตอนที่ 6 ทดลองปรับปรุง :**

1) เจ้าหน้าที่งานประกันมีการติดตามระบบการดูเวชระเบียนผู้ป่วยในทั้งในระบบ hos -xp และผ่านเว็บ ลงมือปฏิบัติตามแผน (D=DO) ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง 30 มีนาคม 2560 วิเคราะห์ข้อมูล (C=Check)

**สรุปผลของการศึกษา :** ผลที่ได้จากการปฏิบัติจากการพัฒนาระบบการเวชระเบียนผู้ป่วยในทั้งในระบบhos-xp และผ่านเว็บ (ดูฐานข้อมูลได้ในเฉพาะโรงพยาบาลเท่านั้น) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในระบบร้อยละ 95

**ข้อเสนอแนะ**

การดูประวัติเวชระเบียนผู้ป่วยในต้องมีการ scan เวชระเบียนผู้ป่วยในให้เป็นปัจจุบัน

**การเผยแพร่งานวิจัยและการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์**

ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มาช่วยสนับสนุนในงานบริการผู้ป่วย