

1.ชื่อเรื่องการวิจัย ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานเวชระเบียนให้รวดเร็วและถูกต้อง ตรงความต้องการของผู้มารับการรักษา โดยใช้ระบบ คัดกรอง (Screening)

2.ชื่อผู้วิจัย

1.นายสุคำ นามวงศ์ พนักงานจัดเก็บเอกสาร

โทรศัพท์ : 087-1780012, e-mail: -

2.นายสุตติติ แสนเป็ง พนักงานบริการ

โทรศัพท์ : 084-0411199, e-mail: Sukitti.boy@gmail.com

3.นางสาวจิราพร ฟองสมุทร พนักงานธุรการ

โทรศัพท์: 091-2481633, e-mail: Fongsamutnew@outlook.co.th

3.ชื่อผู้นำเสนอผลงาน

1.นายสุคำ นามวงศ์ พนักงานจัดเก็บเอกสาร

2.นายสุตติติ แสนเป็ง พนักงานบริการ

3.นางสาวจิราพร ฟองสมุทร พนักงานธุรการ

5.บทนำ

ปัจจุบันเวลาถือเป็นสิ่งสำคัญกับทุกคนไม่ว่าจะทำกิจกรรมใดๆก็ตามทุกคนก็ล้วนที่จะต้องการความรวดเร็วและสะดวกสบาย รวมถึงการมาตรวจสุขภาพหรือการเจ็บป่วยต่างๆ ผู้ป่วยก็ยังคงต้องการความรวดเร็วและสะดวกสบายไม่มีการผิดพลาด ดังเหตุการณ์ต่างๆ ที่ถูกเผยแพร่ใน Social network และสื่อต่างๆ ทำให้มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของงาน โรงพยาบาล งานเวชระเบียนจึงถือเป็นด่านแรกสำหรับผู้ที่จะเข้ารับบริการจากทางโรงพยาบาล ซึ่งผู้มารับบริการจะต้องทำการยื่นบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรแสดงสิทธิการรักษา เพื่อรับประวัติการรักษาของแต่ละบุคคล ไปยังคลินิกที่ต้องรักษา แต่ในการยื่นบัตรเพื่อรับบัตรคิวนั้นยังล่าช้าเนื่องมาจากผู้เข้ารับการรักษาบางท่านนั้นไม่ได้แจ้งให้ทางเจ้าหน้าที่ทราบว่าต้องการมารับรักษาอาการใด ซึ่งเป็นต้นเหตุทำให้การเลื่อนคิวถัดไปล่าช้า และเกิดการท้งานซ้ำ

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาระบบการจัดการเกี่ยวกับ การคัดกรองการมารับบริการของผู้เข้ารับบริการการรักษา โดยมีไต่คัดกรอง(Screening) ก่อนการยื่นบัตรให้เจ้าหน้าที่ โดยมีเจ้าหน้าที่ประจำจุดไต่คัดกรอง (Screening) สอบถามผู้เข้ารับการรักษาโดยตรงว่ามาทำการรักษาด้านใด หลังจากนั้นให้เจ้าหน้าที่ประจำจุดคัดกรอง (Screening) แยกให้กับเจ้าหน้าที่ทำการลงข้อมูลการมารับบริการและรับบัตรคิว โดยที่เจ้าหน้าที่ลงข้อมูลมี 2 คน ให้แบ่งกันแยกเป็น 2 ส่วน คือ 1.เวชปฏิบัติ, แพทย์แผนไทย, กายภาพ, 2.ทันตกรรม, ทัวไป, นุ้กเงิน

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาประสิทธิผลการคัดแยกผู้ป่วยตามอาการเบื้องต้นที่มาปรึกษาโดยการจัดทำไต่คัดกรอง (Screening)

### คำถามการศึกษา

การจัดทำไต่คัดกรอง(Screening) มีผลต่อระยะเวลาและความสะดวกของผู้มารับบริการหรือไม่

### ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปฏิบัติการ (Operational study) ประสิทธิภาพ การลดเวลา และเพิ่มความสะดวสบายแก่ผู้มารับการรักษาโดยเพิ่มจุดคัดกรอง (Screening)

### นิยามศัพท์

1. ผู้ป่วย คือ ผู้ที่เข้ารับบริการสุขภาพรูปแบบใด ๆ จากแพทย์ทันตแพทย์ พยาบาลเวชปฏิบัติ สัตวแพทย์ หรือบุคลากรสาธารณสุขอื่นๆ ซึ่งส่วนใหญ่จะมีอาการป่วยจากโรคหรือการบาดเจ็บ และจำเป็นต้องได้รับการรักษา แต่บางครั้งอาจไม่ต้องก็ได้
- 2.จุดคัดกรอง (Screening) คือ จุดแยกประเภทของการมารับรักษาของผู้ป่วยตามคลินิกต่างๆ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การเพิ่มความรวดเร็วและสะดวกสบายแก่ผู้มารับบริการ จากโรงพยาบาลดอยเต่า

รูปแบบการวิจัย: การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปฏิบัติการ (Action research)

**กลุ่มตัวอย่าง:** กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling)

คือผู้เข้ารับบริการกับทางโรงพยาบาลคอยเต่าโดยสุ่มจำนวน 20 คน

**วิธีการศึกษา:** ใช้กระบวนการศึกษา สุ่มแบบสอบถามจากผู้เข้ารับบริการ จำนวน 20 คน โดยทำ  
เครื่องหมาย ชี้ถูกในช่องที่ผู้เข้ารับบริการเห็นด้วย

**ผลการศึกษา(ก่อนทดลองการวิจัย):** สรุปความคิดเห็นแบบสอบถามของผู้เข้ารับบริการ จำนวน 20 คน

ข้อคำถาม	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ความรวดเร็วในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่	7	4	8	1
ความสะอาดสบายของผู้มารับบริการ	10	5	3	2
ความถูกต้องและแม่นยำของการทำงานของเจ้าหน้าที่	14	3	3	0

**ผลการศึกษา(ก่อนทดลองการวิจัย):** สรุปความคิดเห็นแบบสอบถามของผู้เข้ารับบริการ จำนวน 20 คน

ในอัตราร้อยละ

ข้อคำถาม	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ความรวดเร็วในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่	35%	20%	40%	5%
ความสะอาดสบายของผู้มารับบริการ	50%	25%	15%	10%
ความถูกต้องและแม่นยำของการทำงานของเจ้าหน้าที่	70%	15%	15%	0%

**สรุปผลของการศึกษา:** ผลของการศึกษาจากการวิจัยการปฏิบัติงานเวชระเบียนให้รวดเร็วและถูกต้อง ตรง  
ความต้องการของผู้มารับการรักษา โดยใช้ระบบ คัดกรอง (Screening) อยู่ในระหว่างดำเนินการ

# ROUTINE TO RESEARCH

(การพัฒนางานประจำสู่การวิจัย)

## เรื่อง

ประสิทธิผล การปฏิบัติงานเวชระเบียนให้รวดเร็วและถูกต้อง  
ตรงความต้องการของผู้มารับการรักษา โดยใช้ระบบ คัดกรอง (Screening)

## จัดทำโดย

1. นายสุก้า นามวงศ์ พนักงานจัดเก็บเอกสาร
2. นายสุติตติ แสนเป็ง พนักงานบริการ
3. นางสาวจิราพร ฟองสมุทร พนักงานธุรการ